



وزارة المواصلات تقدم: مواصلات عادلة

خطة إصلاحات في أسعار المواصلات العامة
الوحدة الأولى

ابتداءً من 25 آذار/مارس 2024

نشرة معلومات

نواصل وصل إسرائيل وتقليص الفجوات والمسافات،
لأنكم تستحقون:

مواصلات عادلة

ابتداءً من 25 آذار/مارس 2024

مجموعة تخفيضات على الاشتراكات الشهرية*

تطلق وزارة المواصلات خطة إصلاحات جديدة ومُجدية في المواصلات العامة، التي تعمل على وصل إسرائيل، تقليص الفجوات الجغرافية، إزالة الحواجز ومنح جميع المواطنين الإسرائيليين الفرصة للوصول بعيداً. تهدف خطة الإصلاحات "مواصلات عادلة" إلى تشجيع الاستخدام المتكرر للمواصلات العامة وتخفيف غلاء المعيشة، وعليه تمنح تخفيضات على الاشتراكات الشهرية فقط من أي نوع*.

بروفایل-الملف الشخصي-المسرحين

لأول مرة الجنود/الجنديّات المسرحين /المسرحات وأبناء/بنات الخدمة الوطنية** - يسافرون مجاناً لمدة سنة من تاريخ انتهاء الخدمة.

بروفایل الشباب

لأول مرة الشباب/الشابات 18-26 (شامل) - سيتمتعون بتخفيض بنسبة 33% عند شراء اشتراك شهري حُر (حوفشي حودشي)

البروفایل الجغرافي

لأول مرة سكان السلطات المحلية المستحقة ** - سيتمتعون بتخفيض بنسبة 50% عند شراء اشتراك شهري حُر (حوفشي حودشي)

الأشخاص من ذوي الاحتياجات الخاصة ومستحي/ات مخصصات التأمين الوطني

لأول مرة سيتمتع الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة ومستحي/ات مخصصات التأمين الوطني بتخفيض بنسبة 50% أيضاً عند شراء اشتراك شهري

* التخفيض ساري المفعول لأصحاب الاشتراكات الشهرية من كافة الأنواع (شهري حُر قُطري، شهري حُر قُطري مدمج قطار/ شهري حُر المنطقة 1).

** بموجب قانون استيعاب الجنود المسرحين لعام 1994

*** السلطات المحلية، التي تُعرف بأنها "مناطق محيطية" على المستوى 1-5 (شاملاً) وفقاً لدائرة الاحصاء المركزية، باستثناء البلديات أو المناطق الإحصائية، التي يتراوح تصنيفها الاجتماعي والاقتصادي بين 9 و 10 بحسب دائرة الاحصاء المركزية.

תفصيل التخفيضات في الاشتراكات الشهرية

שְׁהַרִי חֶר	اشتراك عادي (ش.ج)	بروفایل جغرافي (%50) (ش.ج)	بروفایل شباب (%33) (ش.ج)	بروفایل مستحق لمخصصات التأمين الوطني (%50) (ش.ج)
شهری حُر المنطقة 1 (المنطقة 1 - 40 كم)	99	49.5	66.33	49.5
شهری حُر قُطري حافلة	225	112.5	150.75	112.5
شهری حُر مدمج قطار (40 كم)	255	127.5	170.85	127.5
شهری حُر قُطري مدمج قطار (75 كم)	410	205	274.7	205
شهری حُر قُطري مدمج قطار بدون تقييد	610	305	408.7	305

السفر مجاناً لمدة سنة-بروفایل المسرّحين*

● الجنود/ الجنديات المسرّحين/ات

هل أكملت/ن الخدمة النظامية؟ بعد لحظة من الانتهاء من "نموذج الرحلة" وقص الحزام، نقوم بتحديث البروفایل لـ "بروفایل مسرّحين" في التطبيقات أو في الراف-كاف ونسافر مجاناً لمدة سنة من انتهاء الخدمة في كافة وسائل المواصلات العامة-الحافلات، قطار إسرائيل، القطارات الخفيفة، مترونييت، سيارات الأجرة بالخدمة، التلفريك والكرمليت ولكل مكان في البلاد بدون تقييد.

● من أنهيات الخدمة الوطنية

هل أكملت/ن الخدمة الوطنية؟ في يوم انتهاء صلاحية بطاقة الخدمة، نقوم بتحديث البروفایل لـ "بروفایل مسرّحين" في التطبيقات أو في الراف-كاف لنسافر مجاناً لمدة سنة من انتهاء الخدمة في كافة وسائل المواصلات العامة-الحافلات، قطار إسرائيل، القطارات الخفيفة، مترونييت، سيارات الأجرة بالخدمة، التلفريك والكرمليت ولكل مكان في البلاد بدون تقييد.

● ماذا عليّ أن أفعل حتى أحصل على الميزة؟

عليك تحديث البروفایل في الراف-كاف أو في التطبيق.
ستدخل الميزة حيز التنفيذ من تاريخ المصادقة على البروفایل وليس قبل التاريخ الموافق 25.03.2024.

● أنهيت الخدمة النظامية قبل نصف سنة، هل ما زلت مستحقاً للحصول على الميزة؟

في إطار الميزة، يستحق الجنود السفر مجاناً لمدة سنة واحدة من موعد إنهاء الخدمة النظامية. لذلك، ستكون مستحقاً للسفر مجاناً خلال نصف سنة من دخول خطة الإصلاحات حيز التنفيذ (سنة واحدة من تاريخ إنهاء الخدمة).

أنتم أيضاً تسافرون مجاناً-عليكم التحقق من السفارة عند الصعود إلى الحافلة/ القطار بواسطة تطبيقات المواصلات العامة أو بطاقة الراف-كاف، مع تمنياتنا لك برحلة ممتعة!

انتبهوا-

*بموجب قانون استيعاب الجنود المسرّحين، للعام 1994

● كيف تقوم بتحديث البروفایل في التطبيق؟

1. يجب تحميل واحد من تطبيقات الدفع في المواصلات العامة من متجر التطبيقات على جهاز هاتفك الذكي (Moovit، بانجو، راف-باس، Cello) والتسجيل للخدمة.



2. عند التسجيل، عليك اختيار بروفایل مُسرّحين.
3. في إطار الإجراء يُطلب منكم تحميل صورة عن بطاقة إنهاء الخدمة الخاصة بكم، وكذلك بطاقة الهوية أو رخصة القيادة.
4. خلال خمسة أيام عمل ستتلقون مصادقة على تحديث البروفایل. انتبهوا، تدخل الميزة حيز التنفيذ بعد المصادقة على البروفایل، وليس قبل تاريخ 25.03.2024.
5. اصعدوا إلى أي خط حافلة أو قطار، امسحوا الرمز الشريطي ضوئياً وتحققوا من السفارة.

● كيف تقوم بتحديث البروفایل في التطبيق؟

1. بواسطة التطبيقات Hopon و-Ravkavonline، أو عن طريق تعبئة استمارة محوسبة عبر الانترنت على مواقع راف-كاف أونلاين (ravkavonline.co.il) أو هوبون راف-باس (hopon.co.il).
2. في مراكز خدمة "عال-هكاف" ومحطات المضيفين المنتشرة في جميع أنحاء البلاد والتي يمكن الاستفسار عن موقعها بسهولة وبسرعة على موقع pti.org.il، أو عبر المركز الهاتفي *4515.
3. خلال خمسة أيام عمل ستتلقون مصادقة على تحديث البروفایل. انتبهوا، تدخل الميزة حيز التنفيذ بعد المصادقة على البروفایل، وليس قبل التاريخ الموافق 25.03.2024.

● ما هي المستندات التي يجب أن أرفقها؟

صورة عن بطاقة إنهاء الخدمة، بالإضافة إلى بطاقة الهوية أو رخصة القيادة.

بروفایل جغرافي - 50٪ تخفيض لسكان السلطات المحلية المستحقة*

لفحص الاستحقاق



حتى اليوم، كان يُطلب من أولئك الذين يسكنون في بلدات بعيدة عن المدن الكبرى السفر أكثر ودفع المزيد من أجل الوصول بعيداً - للدراسة، إلى مكان العمل، للترفيه أو لزيارة عائلية. من اليوم نحقق العدالة ونقلب المعادلة. إذا كنتم تسافرون أكثر- فلن تضطروا إلى الدفع أكثر. بالعكس تماماً! أنتم ستدفعون النصف بالضبط!

يتمتع سكان السلطات المحلية المستحقة بتخفيض بمعدل 50٪ على كافة الاشتراكات الشهرية، في كافة وسائل المواصلات العامة، في جميع أنحاء البلاد، لأي مسافة سفر، على سبيل المثال:

- هل تسافرون من عكا إلى حيفا وتدفعون 255 ش.ج على اشتراك شهري دُر مدمج قطار (حتى 75 كم)؟
من الآن ستدفعون 127.5 ش.ج فقط.
- هل تسافرون من بئر السبع إلى كريات جت في الحافلة وتدفعون 99 ش.ج على اشتراك شهري منطقة 1؟
من الآن ستدفعون 49.5 ش.ج فقط.
- هل تسافرون في الحافلة من طبريا إلى حيفا وتدفعون 225 ش.ج على اشتراك "شهري قطري"؟
من الآن ستدفعون 112.5 ش.ج فقط.
- هل تسافرون من أوفكيم إلى تل أبيب في القطار وتدفعون 610 ش.ج على اشتراك "شهري قطري" مدمج قطار لجميع أنحاء البلاد؟
من الآن ستدفعون 305 ش.ج.

البروفایل ساري المفعول لسنتين. في نهاية السنتين يتوجب عليك تحديث البروفایل.

هل أنت مواطن/ة مُسن/ة أو مراهق/ة وتتمتع بالفعل من 50٪ تخفيض؟
التخفيض الخاص بك هو الأمثل بالفعل! الدفع الخاص بك لا يتغير.

انتبهوا!

* السلطات المحلية، التي تُعرف بأنها "مناطق محيطية" على المستوى 1-5 (شاملاً) وفقاً لدائرة الإحصاء المركزية، باستثناء البلديات أو المناطق الإحصائية، التي يتراوح تصنيفها الاجتماعي والاقتصادي بين 9 و 10 بحسب دائرة الإحصاء المركزية.

● ماذا عليّ أن أفعل حتى أحصل على التخفيض؟

عليك تحديث البروفایل في الراف-كاف أو في التطبيق. ستدخل الميزة حيز التنفيذ من تاريخ المصادقة على البروفایل، وليس قبل التاريخ الموافق 25.03.2024.

● كيف تقوم بتحديث البروفایل في التطبيق؟

1. يجب تحميل واحد من تطبيقات الدفع في المواصلات العامة من متجر التطبيقات على جهاز هاتفك الذكي (Moovit، بانجو، راف-باس، Cello) والتسجيل للخدمة.



2. عند التسجيل، عليكم اختيار البروفایل الجغرافي.
3. في إطار الإجراء يُطلب تحميل صورة عن مستندات تثبت مكان سكنك. (انظروا التفصيل في صفحة 8).
4. خلال خمسة أيام عمل ستلقون مصادقة على تحديث البروفایل. انتبهوا، تدخل الميزة حيز التنفيذ بعد المصادقة على البروفایل، وليس قبل التاريخ الموافق 25.03.2024.
5. اصعدوا إلى أي خط حافلة أو قطار، امسحوا الرمز الشريطي ضوئيًا وتحققوا من السفارة.

● كيف تقوم بتحديث البروفایل في الراف-كاف؟

1. بواسطة التطبيقات Hopen وRavkavonline، أو عن طريق تعبئة استمارة محوسبة عبر الانترنت على مواقع راف-كاف أونلاين (ravkavonline.co.il) أو هوبون راف-باس (hopon.co.il).
2. في مراكز خدمة "عال-هكاف" ومحطات المضيفين المنتشرة في جميع أنحاء البلاد والتي يمكن الاستفسار عن موقعها بسهولة وبسرعة على موقع pti.org.il، أو عبر المركز الهاتفي *4515.
3. خلال خمسة أيام عمل ستلقون مصادقة على تحديث البروفایل. انتبهوا، تدخل الميزة حيز التنفيذ بعد المصادقة على البروفایل، وليس قبل التاريخ الموافق 25.03.2024.

● ما هي المستندات التي يجب أن أرفقها؟

● صورة عن بطاقة الهوية مع الملحق المسجل فيه مكان السكن.

● بالإضافة إلى واحد من المستندات التالية:

1. فاتورة الضريبة العقارية-الأرنونا المحدثة من الأشهر الثلاثة الأخيرة، أو حساب أرنونا سنوي من شهر كانون ثاني/يناير 2023.
2. فاتورة الكهرباء.
3. فاتورة المياه.

انتبهوا، على الفاتورة أن تشمل اسم مقدم الطلب والعنوان المسجل في ملحق بطاقة الهوية.

● وإذا لم يكن لدي واحد من هذه المستندات؟ يمكن تقديم تصريح موقع من قبل محام. يمكن تحميل النموذج على موقع pti.org.il.

يفرض واجب التحقق من السفارة عند الصعود إلى الحافلة/القطار بواسطة تطبيقات المواصلات العامة أو بطاقة الراف-كاف، مع تمنياتنا لك برحلة ممتعة!

انتبهوا

أسئلة شائعة

● أنا مواطن مُسن، يتلقى بالفعل اليوم تخفيض 50% على السفر في المواصلات العامة، وأسكن في بلدة تقع في سلطة محلية مستحقة، هل سأحصل على ميزة إضافية؟

ك مواطنين مُسنين أنتم تتمتعون بالفعل بتخفيض بمعدل 50% على كافة التسعيرات في المواصلات العامة، وهذا هو التخفيض الأقصى الممكن. لا توجد حاجة لتحديث بروفایل إضافي.

● هل الميزة سارية المفعول لسفرة منفردة؟

تهدف خطة الإصلاحات "مواصلات عادلة" إلى تشجيع الاستخدام المتكرر للمواصلات العامة وتخفيف غلاء المعيشة، وعليه تمنح تخفيضات على الاشتراكات الشهرية فقط من أي نوع.

● لماذا بلدي غير مستحقة للحصول على الميزة وبلدة قريبة مني مستحقة؟

تم تحديد البلديات المستحقة للحصول على التخفيض وفقاً لمؤشر دائرة الإحصاء المركزية (دائرة الإحصاء المركزية)، الذي يقسم كافة السلطات المحلية في دولة إسرائيل وفقاً لبعدها عن المركز والنشاط الاقتصادي الهام. يفحص المؤشر ليس فقط كم تبعد البلدة عن مركز البلاد، ولكن مدى بُعد البلدة عن النشاط الاقتصادي الهام، الذي يمكن أن يوفر تكافؤ فرص ورفاهية اقتصادية. ولهذا السبب يمكن أن تحصل سلطتان محليتان قريبتان على تدرج مختلف. يتم التقسيم في المجموعات من 1 إلى 10، حيث 1 هو الأبعد (على سبيل المثال، إيلات) و10 هو المركز نفسه (على سبيل المثال، تل أبيب-يافا).

في إطار خطة الإصلاحات "مواصلات عادلة" - كل من يسكن في السلطات المحلية المُدرجة في المجموعات 1-5 في هذا المؤشر (باستثناء البلديات ذات التدرج الاقتصادي-الاجتماعي 9-10) سيحصل على تخفيض بمعدل 50% على شراء اشتراكات شهرية في المواصلات العامة-بروفایل جغرافي.

● أنا استعمل بطاقة اشتراك شهري خُر منطقة 1، وأسكن في بلدة تقع في سلطة محلية مستحقة، هل بإمكانني الآن السفر بها إلى أي مكان في البلاد؟

بطاقة الاشتراك شهري منطقة 1 تتيح السفر بدون تقييد في المنطقة 1 لمسافة تبعد لغاية 40 كم في داخل المنطقة، وهذا لا يتغير. ما يتغير بالفعل هو سعرها: إذا دفعت حتى الآن 99 ش.ج، الآن تم تخفيضها للنصف وستدفع 49.5 ش.ج فقط. إذا كنت ترغب/ين بالسفر في جميع أنحاء البلاد في الحافلة، يمكنك/ك شراء اشتراك " شهري خُر قطري"، والذي سيكلفك من الآن 112.5 ش.ج فقط!

● أنا طالب جامعي، وأسكن في بلدة تقع في سلطة محلية مستحقة، هل من المفضل لي التحديث لبروفایل " جغرافي"؟

التخفيض بنسبة 50% هو التخفيض الأقصى الممكن. لذلك، إذا كنت تنوي شراء اشتراك لفصل دراسي أو اشتراك سنوي-التخفيض مماثل. إذا لم تكن معنيًا/ة بشراء اشتراك لفصل دراسي أو اشتراك سنوي وأنت/ات تسكن/ين في سلطة محلية مستحقة، نوصي لك بالتحديث لبروفایل جغرافي.

● أنا شخص من ذوي الاحتياجات الخاصة وأسكن في بلدة تقع في سلطة محلية مستحقة، هل يجب علي تحديث البروفایل؟

لا. لا حاجة لتحديث البروفایل. أنتم تتمتعون بالفعل من التخفيض الأقصى الممكن.

بروفایل الشباب - 33٪ تخفيض للشباب من جيل 18 عامًا وحتى جيل 26 عامًا (شامل)

كل شاب وشابة في إسرائيل مستحق/ة للتمتع بفرصة الوصول بعيدًا. ابتداءً من يوم ميلادك الـ 18 وحتى يوم واحد قبل يوم ميلادك الـ 27، تستطيع/ين التمتع بتخفيض بمعدل 33٪ في المواصلات العامة.

التخفيض ساري المفعول لكافة الاشتراكات الشهرية، في كافة وسائل المواصلات العامة، في جميع أنحاء البلاد، ولأي مسافة سفر، على سبيل المثال:

- هل تسافرون من الخضيرة إلى نتانيا وتدفعون 255 ش.ج على اشتراك شهري دُر قطري مدمج قطار (حتى 75 كم)؟
من الآن ستدفعون 170.85 ش.ج فقط.
- هل تسافرون من بيت شيمش إلى كريات جت في الحافلة وتدفعون 99 ش.ج على اشتراك " دُر منطقة 1"،
من الآن ستدفعون 66.33 ش.ج فقط.
- هل تسافرون في الحافلة من موديعين-مكابيم-رعوت إلى أورشليم القدس وتدفعون 225 ش.ج على اشتراك "شهري قطري"؟
من الآن ستدفعون 150.75 ش.ج فقط.
- هل تسافرون من حيفا إلى تل أبيب في القطار وتدفعون 610 ش.ج على اشتراك "شهري دُر قطري" مدمج قطار إلى جميع أنحاء البلاد؟
من الآن ستدفعون 408.7 ش.ج.

من المهم أن تعرفوا!

البروفایل ساري المفعول حتى يوم واحد قبل عيد ميلادك الـ 27!

ماذا عليّ أن أفعل حتى أحصل على التخفيض؟

عليك تحديث البروفایل في الراف-كاف أو في التطبيق. ستدخل الميزة حيز التنفيذ من تاريخ المصادقة على البروفایل وليس قبل التاريخ الموافق 25.03.2024.

● كيف نقوم بتحديث البروفايل في التطبيق؟

1. يجب تحميل واحد من تطبيقات الدفع في المواصلات العامة من متجر التطبيقات على جهاز هاتفك الذكي (Moovit، بانجو، راف-باس، Cello) والتسجيل للخدمة.



2. عند التسجيل، عليك اختيار بروفايل الشباب.
3. في إطار الإجراء يُطلب تحميل صورة عن بطاقة هويتك.
4. خلال خمسة أيام عمل ستلقون مصادقة على تحديث البروفايل. انتبهوا، تدخل الميزة حيز التنفيذ بعد المصادقة على البروفايل، وليس قبل التاريخ الموافق 25.03.2024.
5. اصعدوا إلى أي خط حافلة أو قطار، امسحوا الرمز الشريطي ضوئياً وتحققوا من السفارة.

● كيف نقوم بتحديث البروفايل في الراف-كاف؟

1. بواسطة التطبيقات Hopon و-Ravkavonline، أو عن طريق تعبئة استمارة محوسبة عبر الانترنت على مواقع راف-كاف أونلاين (ravkavonline.co.il) أو هوبون راف-باس (hopon.co.il).
2. في مراكز خدمة "عال-هكاف" ومحطات المضيفين المنتشرة في جميع أنحاء البلاد والتي يمكن الاستفسار عن موقعها بسهولة وبسرعة على موقع pti.org.il، أو عبر المركز الهاتفي *4515.
3. خلال خمسة أيام عمل ستلقون مصادقة على تحديث البروفايل. انتبهوا، تدخل الميزة حيز التنفيذ بعد المصادقة على البروفايل، وليس قبل التاريخ الموافق 25.03.2024.

● ما هي المستندات التي يجب أن أرفقها؟

صورة عن بطاقة الهوية أو رخصة قيادة، مسجل فيها تاريخ ميلادك.

أسئلة شائعة

- أنا أسكن في سلطة محلية مستحقة، هل هذا التخفيض هو بالإضافة إلى 50٪ التي أحصل عليها؟
كواحد من سكان السلطة المحلية المستحقة، أنت مستحق للبروفایل الجغرافي، الذي يمنحك تخفيضًا بمعدل 50٪، أنت بالفعل تتمتع من التخفيض الأقصى الممكن. لا حاجة بتحديث بروفایل إضافي.
- هل الميزة سارية المفعول لسفرة منفردة؟
تهدف خطة الإصلاحات "مواصلات عادلة" إلى تشجيع الاستخدام المتكرر للمواصلات العامة وتخفيف غلاء المعيشة، وعليه تمنح تخفيضات على الاشتراكات الشهرية فقط.
- أنا طالب جامعي هل من المفضل لي تحديث البروفایل لـ "شباب" أو لـ "طالب جامعي"؟
نوصي لك بالفحص في الآلة الحاسبة الخاصة بنا البروفایل الأمثل لك. هناك ترتيبات تتراوح من تخفيض بمعدل 33٪ حتى تخفيض بمعدل 50٪. إذا كنت تسكن في سلطة محلية مستحقة، نوصي لك بالتحديث للبروفایل الجغرافي والتمتع بتخفيض بمعدل 50٪ على الاشتراكات الشهرية.

يفرض واجب التحقق من السفارة عند الصعود إلى الحافلة/القطار بواسطة تطبيقات المواصلات العامة أو بطاقة الراف-كاف، مع تمنياتنا لك برحلة ممتعة!

انتبهوا

الأشخاص من ذوي الاحتياجات الخاصة ومستحقي/ات مخصصات التأمين الوطني

الأشخاص من ذوي الاحتياجات الخاصة ومستحقي مخصصات التأمين الوطني مستحقون اليوم لتخفيض بمعدل 50٪ عند شحن "القيمة التراكمية" أو لسفرة منفردة في تطبيقات التحقق، وليس على اشتراكات شهرية. من الآن. نحقق العدالة، والأشخاص من ذوي الاحتياجات الخاصة ومستحقي مخصصات التأمين الوطني يتمتعون بمعدل 50٪ أيضًا على كافة الاشتراكات الشهرية.

- هل يجب عليّ القيام بأي شيء لأتمتع بالتخفيض؟
لا، لأن البروفایل قد تم تحديثه بالفعل على البطاقة، لا حاجة لأي خطوة أخرى.

سكان البلدات التي تم إخلؤها

- حقوقكم في إطار القرار الحكومي مستمرة كالمعتاد

لمعلومات إضافية



كيف ندفع في المواصلات العامة

● الدفع بواسطة التطبيق:

1. يجب تحميل واحد من تطبيقات الدفع في المواصلات العامة من متجر التطبيقات على جهاز هاتفك الذكي (Moovit، بانجو، راف-باس، Cello) والتسجيل للخدمة.



2. عند صعودك إلى الحافلة، يجب مسح ملصق الرمز الشريطي بواسطة التطبيق.
3. يجب اختيار وجهة السفر.
4. يتم الخصم من الرصيد الذي تم إدخاله في التطبيق في نهاية الشهر (25 من الشهر الحالي وحتى 24 من الشهر التالي)، بموجب السفريات والتخفيضات التي تستحقونها.

لا تريد الالتزام مُسبقاً؟

سيسمح لك الدفع في التطبيق بالدفع بدون حسابات وبدون تخطيط فقط للاستخدام الفعلي.

● الدفع بواسطة بطاقة راف-كاف:

هل لديك بطاقة راف-كاف؟

1. تحديث البروفایل - من أجل التمتع بالتخفيضات، يتوجب عليكم تحديث بروفایل المسافرين الخاص بكم.
2. لا يوجد لكم تخفيض؟ يمكنكم الاستمرار إلى البند التالي!
3. شحن عقد السفر - بعد تحديث البروفایل، يتوجب عليكم شحن والدفع مقابل عقد السفر الملائم لكم؛ شهري دُر "قيمة تراكمية" (شحن مال للبطاقة، الدفع على كل سفرة منفردة وما شابه ذلك).

לא يوجد بحوزتكم بطاقة راف-كاف؟

يمكن إصدار بطاقة جديدة بطريقتين:

1. طلب بطاقة راف-كاف بخدمة توصيل، بواسطة تعبئة استمارة محوسبة عبر الانترنت على مواقع ارف-كاف أونلاين (ravkavonline.co.il) أو هوبون راف-باس (hopon.co.il)، أو في تطبيقات Hopon و-Ravkavonline.
2. في مراكز خدمة "عال-هكاف" المنتشرة في جميع أنحاء البلاد والتي يمكن الاستفسار عن موقعها بسهولة وبسرعة على موقع pti.org.il، أو عبر المركز الهاتفي 4515*.

كيف يمكن شحن بطاقة راف-كاف؟

1. أولاً، يجب اختيار عقد السفر الملائم لك وفقاً لوتيرة سفرك، مثل "يومي دُر"، "شهري دُر" أو عقد "قيمة تراكمية"، ومعناه شحن مال للبطاقة من أجل سفرات منفردة.
2. شحن القيمة المالية للبطاقة بواسطة مواقع راف-كاف أونلاين (ravkavonline.co.il) أو هوبون راف-باس (hopon.co.il)، أو في تطبيقاتها.
3. محطات الشحن في آلاف المصالح المنتشرة في جميع أنحاء البلاد وفي مراكز الخدمة "عال هكاف". يمكن العثور على هذه المحطات بسهولة على موقع pti.org.il.

الدفع عن طريق بطاقة الائتمان: ●

في خطوط شركة "دان" يمكنك أيضاً الدفع بطاقات الائتمان، الهواتف الذكية والساعات الذكية. انتبهوا، أن الدفع ببطاقة الائتمان هو: مقابل سفرة منفردة فقط، ولا يسمح بالمرور لكل ساعة خلال 90 دقيقة، لا يندمج مع القطار ولا يشمل تخفيضات لأصحاب البروفيل.

لمزيد من التفاصيل امسحوا الرمز الشريطي ضوئياً



لأنكم تستحقون

مواصلات عادلة

لحاسبة فحص الاستحقاق وتحديث الملف الشخصي



لتفاصيل اكثر اتصل على 4515*



משרד התחבורה
והבטיחות בדרכים



הרשות הארצית
לתחבורה ציבורית